

Załącznik do projektu

Serdecznie dziękuję za uwagi i komentarze dotyczące projektu, zarówno od Pracowników Urzędu Jaki i Mieszkańców. Dzięki nim możliwe było doprecyzowanie założeń projektu i dostosowanie go do potrzeb/oczekiwań Mieszkańców.

Z uwagi na dużą szczegółowość poddanych pod rozagę wątpliwości oraz limit znaków na formularzu on-line nie wszystko mogło zostać w nim ujęte. Dlatego poniżej znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania i wątpliwości dotyczące projektu. **Ten załącznik należy traktować jako integralną część projektu.**

O wprowadzonych zmianach:

Najważniejszą zmianą w stosunku do oryginalnego projektu jest wprowadzenie możliwości udziału w zajęciach z lektorem, znaczne ograniczenie zasięgu projektu, ujęcie dodatkowych działań w kosztorysie oraz uszczegółowienie wymagań dotyczących oprogramowania.

Pytania i odpowiedzi:

Prosimy o określenie, czy projekt oznacza zakup kompleksowej usługi zawierającej zatrudnienie nauczycieli, aplikacji, serwerów, łącza internetowego, pomieszczeń na studio?

Tak. Generalnie chodzi o to, żeby wybrać jeden podmiot (pojedynczy wykonawca bądź konsorcjum) i powierzyć mu wykonanie całej usługi. Uprości to znacznie koordynację projektu i zapewni wysoką jakość usługi.

Ponieważ procedury formalne/przetargowe związane z wyborem usługodawcy potrwią co najmniej miesiąc postulujemy za zmniejszeniem liczby lekcji / poziomów. Zmniejszono liczbę godzin do 25 na każdy poziom. Planowane rozpoczęcie zajęć w połowie marca 2018 roku do grudnia 2018 z przerwą wakacyjną (czerwiec - sierpień).

Mieszkańcy są na różnych poziomach zaawansowania i proponowanie im kursu na np. 2 poziomach spowoduje automatycznie spadek zainteresowania projektem. Projekt ma wspierać i promować naukę języków obcych na terenie dzielnicy. Z uwagi na to, że zajęcia na różnych poziomach odbywają się równolegle nie ma konieczności ograniczania liczby poziomów.

Kosztorys powinien zostać oparty o wstępne założenia co do ilości uczestników zajęć.

We wniosku opisano minimalne założenia co do liczby zajęć i miejsc dla uczestników. Celem projektu jest dotarcie do jak największej liczby odbiorców w ramach budżetu. Jeśli, nie będzie to związane z istotnym podwyższeniem kosztu to oczywiście zostanie zakupione więcej licencji.

Co mamy rozumieć pod pojęciem ogólnodostępności?

Z projektu mogą skorzystać wszyscy Mieszkańcy (młodzież, dorośli, seniorzy), którzy chcieliby poprawić swoją znajomość języka angielskiego w ramach profesjonalnych zajęć prowadzonych przez lektorów na różnych poziomach zaawansowania. Na ogólnodostępność projektu składa się:

- bezpłatne uczestnictwo w zajęciach z lektorem w ramach limitu 20 osób na każdy poziom zaawansowania,
- bezpłatne korzystanie z efektów realizacji projektu dla 500 Mieszkańców dzielnicy na każdym z poziomów zaawansowania,
- dostęp 24h do archiwalnych nagrań z lekcji dla ww. liczby Mieszkańców,
- dostęp 24h do mobilnej aplikacji do nauki słówek/ zwrotów/ wyrażień dla ww. liczby Mieszkańców.

Dlaczego projekt przewiduje pewne limity? Otóż w przypadku wielu projektów, nie tylko tego, limit uczestników pozwala "urealnić" dany projekt. Zapewnia rzetelną jego wycenę i uwzględnia możliwe zagrożenia. W obrębie proponowanych limitów nie ma ograniczeń w korzystaniu z projektu.

Lekcje prowadzone za pomocą webinarium mogą być dostępne dla dużej liczby użytkowników, zdecydowanie większej niż jakiegokolwiek zajęcia stacjonarne. Tak jak warsztaty prowadzone w sali lekcyjnej czy zajęcia sportowe na sali gimnastycznej czy basenie mają ograniczenia w kwestii dostępu z różnych, oczywistych względów. Proszę zauważyć, że nawet z jednej huśtawki czy ławki nie skorzysta cała dzielnica jednocześnie.

Rekrutacja chętnych na zajęcia odbywałaby się poprzez Urząd Dzielnicy przy czym najlepiej byłoby, gdyby to właśnie Urząd decydował na jakich zasadach. Projektodawcy zależy na tym, żeby w pierwszej kolejności były brane pod uwagę osoby zagrożone wykluczeniem. Jeśli okazałoby się, że Urząd nie może lub nie chce podjąć się tego działania, to kody dostępowe byłyby wydawane każdemu chętnemu, aż do wyczerpania limitów.

Jakie są wymagania odnośnie oprogramowania?

1. Interfejs w języku polskim.
2. Zamieszczone materiały dostosowane do materiałów lekcji online. Słownictwo zgodne z tematem zajęć, które odbyły się danego dnia oraz słownictwo i wyrażenia na następną lekcję.
3. Możliwość tworzenia własnych multimedialnych materiałów, w tym automatyczne generowanie plików audio (słowa / zwroty / zdania) przez słuchaczy i dzielenie się nimi w grupach.
4. Aplikacja dystrybuowana w modelu SaaS, dostępna na telefonach komórkowych (minimum na platformach Android oraz iOS) oraz przez przeglądarkę www.
5. Synchronizacja materiałów do nauki i postępów w nauce na wszystkich platformach.
6. Nauka metodą multimedialnych fiszek - wyposażonych w nagrania wymowy oraz przykłady.

7. Inteligentny system powtórek typu spaced-repetition (materiał jest powtarzany w optymalnych odstępach).
8. Możliwość podziału słuchaczy na grupy.
9. Możliwość podglądu i weryfikacji przez nauczyciela postępów w nauce.
10. Przeprowadzenie prostego testu poziomującego.
11. Obsługa kodów (generowanie loginu i hasła na podstawie kodu dostępu).
12. Atutem będzie możliwość dostępu do multimedialnych baz nauki w innych językach (w tym niemiecki, hiszpański, francuski, rosyjski, norweski) - dla tych, którzy preferują naukę innych języków.
13. Atutem będzie spełnianie jak największej liczby wymogów norm dostępności treści.

Na rynku można znaleźć całe mnóstwo darmowych narzędzi do nauki języków. Czemu mamy kupować licencje?

Celem projektu jest dostarczenie faktycznie najlepszej jakości rozwiązania, które będzie pasować pod względem technicznym i merytorycznym do zakresu i specyfiki lekcji prowadzonych na żywo i transmitowanych przez Internet. Chodzi o to, żeby narzędzie uzupełniało lekcje.

Darmowe narzędzia mają swoje ograniczenia. Często jest tak, że aplikacja jest bezpłatna tylko w bardzo ograniczonym zakresie i nie pozwala na korzystanie z pełnej funkcjonalności. Ogólnodostępne bezpłatne aplikacje są albo niskiej jakości, albo są niespójne, zawierają błędy, itd.

Jaką mamy gwarancję, że nie zostanie wybrana jakaś firma, która dostarczy co prawda formalnie zgodne ze specyfikacją rozwiązanie, ale niskiej jakości i tak naprawdę nieużyteczne.

Aby uniknąć niskiej jakości produktów, które mogłyby zostać wybrane przy zastosowaniu kryterium najniższej ceny, w projekcie dodano wytyczne pozafunkcjonalne odnośnie dostawcy i oprogramowania.

1. Dostawca i produkt minimum od 5 lat na rynku.
2. Z oprogramowania skorzystało minimum 100 000 użytkowników.
3. Z oprogramowania powszechnie korzystają szkoły językowe (minimum 100 sprzedanych licencji dla szkół) na komercyjnych warunkach.
4. Oprogramowanie cieszy się uznaniem i jest polecane przez użytkowników - minimum 5000 opinii opublikowanych na niezależnych portalach do opinii (np. GooglePlay / iTunes / Opineo) przy średniej ocen nie mniejszej niż 8/10 (względnie 4/5).

Postawienie tych wymagań minimalizuje ryzyko zmarnowania przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

Jak pomysłodawca widzi organizację przydziału danych dostępowych? Na jakiej podstawie możemy bądź nie przyznać login i hasło?

Dostawca usługi przygotowuje kartoniki z kodami dostępu i przekaże je do Urzędu. Intencją projektu jest dotarcie w pierwszej kolejności do osób zagrożonych wykluczeniem. Najlepiej będzie jeśli to Urząd Dzielnicy określi, które osoby będą miały pierwszeństwo w odbiorze dostępów, szczególnie dotyczy się to zajęć na żywo.

Na podstawie kodu wpisanego na stronie internetowej usługi, użytkownik będzie mógł uzyskać login i hasło.

Wg naszych szacunków koszt projektu znacznie przewyższy określony przez autora. Proponujemy w pierwszym roku potraktować pomysł jako pilotaż, ze zmniejszoną liczbą godzin / okrojona ilością poziomów. Powyższe podejście pozwoli nam zweryfikować efektywność wydanych środków.

Zgodnie z sugestią zawężono znacznie zakres projektu.

Aplikacja powinna zapewniać weryfikację efektów podczas szkolenia i na koniec kursu, jak również narzędzie do przydziału do określonego poziomu.

We wniosku zostało uwzględnione przeprowadzenie dwóch testów. Pierwszego kwalifikującego na dany poziom zaawansowania i drugiego oceniającego postępy. Użytkownik aplikacji mobilnej będzie mógł sam ocenić swoje postępy, np. liczbę lub % słówek/ zwrotów/ zdań, których się nauczył. Dodatkowo nauczyciel będzie miał dostęp do zbiorczych zestawień, które pozwolą mu na weryfikację postępów poszczególnych grup i wskaże z czym uczestnicy kursu mają największe kłopoty.

Jaki jest planowany w projekcie model zajęć - zakładana jest forma webinarów w wyznaczonej porze czy jako wcześniej nagrana lekcja odtwarzana w dowolnym momencie?

W związku z uwagami od Pracowników Urzędu oraz Mieszkańców zmieniona została proponowana forma zajęć. Byłyby to zajęcia stacjonarne dostępne dla stosunkowo małej liczby uczestników (20 osób) oraz webinarium online w formie transmisji z zajęć, z możliwością zadawania pytań na czacie przez uczestników online.

*-zapytania odnośnie zgody na prowadzenie zajęć zostały wysłane do właściwego Urzędu Dzielnicy, bibliotek publicznych czy domów kultury. Ostatecznie miejsce zajęć stacjonarnych zostanie wyznaczone przez koordynatora z Urzędu Dzielnicy.

W związku z opisywanym przez projekt przeciwdziałaniem wykluczeniu społecznemu wydaje się, iż lepszą formą zajęć dla osoby nieposiadającej pracy i/lub posiadającej ograniczony dochód są bezpłatne zajęcia stacjonarne z zasady nie wymagające żadnych dodatkowych kosztów (konieczność zakupu/utrzymania komputera, urządzenia mobilnego, dostępu do Internetu).

Celem projektu jest dotarcie do jak największej liczby osób, ta forma nauki charakteryzuje się stosunkowo niskim kosztem na klienta przy zachowaniu wysokiej skuteczności - dla dobrze zmotywowanych osób nawet większej niż tradycyjne metody nauki.

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób wymienionych w pytaniu udostępnione zostały stacjonarne lekcje dla bardzo ograniczonej liczby mieszkańców. Korzystanie z zasobów wymienionych w zapytaniu (komputera czy urządzenia mobilnego z dostępem do internetu) jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w lekcjach oraz korzystania z aplikacji do nauki słówek. Tak samo jest gdy ktoś chce skorzystać z publicznego obiektu sportowo-rekreacyjnego (boisko), musi posiadać strój sportowy oraz sprzęt sportowy lub ten sprzęt wypożyczyć.

W przypadku chęci udziału w webinarium a brak dostępu do stacji roboczej/internetu/stacji robocze i inernetu/urządzenia mobilnego - w jaki sposób zapewnić osobie chętnej do udziału w kursie, a nie posiadającej odpowiedniego zaplecza technicznego możliwość udziału?

Biblioteki, czytelnie, medioteki z zapleczem informatycznym w postaci stanowisk do korzystania z internetu mogą być dogodnym miejsce na skorzystanie z możliwości nauki angielskiego w opisanym projekcie.

Projekt musi być hostingowany i outsourcowany przez zewnętrznego usługodawcę co wydaje się nie być uwzględnione w kosztorysie. W związku z tym pojawia się potrzeba uzupełnienia o koszty dostępu do wcześniej nagranych zajęć lub streamingu webinarium dla maksymalnej ilości użytkowników przy zapewnieniu dostatecznej jakości. Dodatkowo dostęp do każdej z form musi być realizowany poprzez logowanie użytkownika co także musi być uwzględnione w kosztach projektu.

W zmodyfikowanym kosztorysie zostało określone, że zamawiana będzie jednolita usługa obejmująca wszystkie elementy projektu.

Jaki jest przewidywany model licencjonowania, co z prawami do dalszego dostępu i wykorzystania utworzonej bazy materiałów edukacyjnych po zakończeniu projektu?

Ze względu na specyfikę budżetów obywatelskich jest to projekt jednoroczny i priorytetem jest jego sprawne przeprowadzenie w roku budżetowym 2018. Licencja na materiały po 2018 roku może stanowić element negocjacji z potencjalnymi wykonawcami.

W projekcie konieczne jest uwzględnienie minimalnych wymagań technicznych dla stacji roboczych, urządzeń mobilnych i prędkości łącza posiadanego przez uczestnika kursu. Ma to na celu wykluczenie braku możliwości korzystania z kursu z przyczyn czysto technicznych przez mieszkańca dzielnicy zainteresowanego nauką języka i broniącego się przed wykluczeniem społecznym a nie posiadającego urządzenia o minimalnych wymaganiach technicznych.

Minimalne wymagania to komputer podłączony do Internetu o parametrach pozwalających wyświetlać filmy na popularnej stronie youtube.com.

Do korzystania z aplikacji mobilnej potrzebne jest urządzenie mobilne z systemem Android lub iOS.

Jeśli użytkownik nie ma dostępu do komputera lub urządzenia mobilnego może skorzystać z usług bibliotek w dzielnicy.

Jaki jest przewidziany model sposobu naboru chętnych?

Rekrutacja do projektu prowadzona będzie przez Urząd Dzielnicy.

Zapisy będą prowadzone na podstawie kolejności zgłoszeń z zastrzeżeniem, że zostanie zarezerwowana pewna pula kodów dostępu, które przez pierwsze tygodnie trwania rekrutacji projektu będą mogli odebrać mieszkańcy, którzy z różnych względów zagrożeni są wykluczeniem (osoby niepełnosprawne, bezrobotni). Jeżeli wskazana pula kodów dostępu

nie zostanie wykorzystana, wróci do puli ogólnej i będą mogli skorzystać z niej pozostali mieszkańcy.

W jaki sposób i przez kogo mają być weryfikowane uprawnienia do udziału w kursie i wydawane kody dostępu do niego? Istnieje konieczność zapewnienia rozliczalności pobrania jednego kodu dostępowego dla jednej uprawnionej osoby - ma to na celu uniknięcie sytuacji pobrania większej ilości kodów przez osobę uprawnioną w celu dalszej dystrybucji na rzecz osób nieuprawnionych do korzystania z darmowego kursu dla mieszkańców dzielnicy.

Kody dostępu będą wydawane po uprzednim oświadczeniu, iż dana osoba jest mieszkańcem danej dzielnicy. Oświadczenie będzie można złożyć na piśmie w Urzędzie Dzielnicy, a następnie od razu odebrać kod dostępu. Celem uniknięcia nieuprawnionego pobrania większej liczby kodów uzasadnione wydaje się prowadzenie przez Urząd Dzielnicy rejestru osób, które kod już pobrały.

W jaki sposób będą dystrybuowane dostępy? Konieczność zapewnienia infrastruktury i zasobu pracowników uprawnionych do dokonania weryfikacji uprawnień do otrzymania dostępu i wydawania kodu uprawniającego do uczestniczenia w kursie.

Dystrybucja będzie odbywać się za pośrednictwem Urzędu Dzielnicy lub innej jednostki, którą Urząd wyznaczy do tego zadania. Przyjęcie oświadczenia i wydanie kodu dostępu trwa tylko kilka sekund i nie wymaga specjalnego przeszkolenia, dlatego będzie mógł robić to każdy pracownik ww. jednostek.

Czy w założeniach projektu wzięto pod uwagę, iż kurs powinien być dostosowany do wymogów WCAG 2.0?

Norma WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) zgodnie z rozporządzeniem ma dotyczyć przede wszystkim rejestrów publicznych i innych państwowych systemów teleinformatycznych. Nauka języków jest nieco innym zagadnieniem, dlatego może się okazać, że sama natura problemu nie pozwala na jej stosowanie.

Naturalnie, gdyby okazało się, że zgodnie z obowiązującymi przepisami trzeba wybrać oprogramowanie spełniające te normy, to wymóg ich spełniania zostanie dołączony do specyfikacji wymagań, choć może to znacznie zwiększyć koszt rozwiązania.

W jaki sposób weryfikowany będzie poziom języka a co za tym idzie przynależność do danej grupy zaawansowania.

W opisie projektu jest mowa o teście poziomującym na początku i na końcu kursu. W praktyce wyglądałoby to tak, że przed pierwszymi zajęciami wszyscy posiadacze kodów dostępu wypełniliby test online. Następnie na podstawie wyników testu zostaliby przypisani do odpowiednich grup. Górne 25% do najwyższej grupy, następne 25% do kolejnej itd.

Konieczność uwzględnienia w projekcie kosztów oraz modelu usług helpdesku i pierwszej linii wsparcia dla użytkownika w przypadku wystąpienia problemów technicznych.

Zaktualizowano kosztorys i uwzględniono, w cenie licencji.

Na jakiej podstawie został wyliczony koszt licencji?

Na podstawie ofert firm oferujących podobne usługi dla szkół językowych.

Rozliczalność - projekt powinien przewidywać egzamin sprawdzający poczynione postępy i zaliczenie kursu - jeśli tak, to jakie będą kryteria i kto będzie weryfikować merytorycznie?

Na końcu zostanie przeprowadzony test online, ocena merytoryczna będzie wystawiana w sposób automatyczny.

Ważna jest merytoryczna weryfikacja kursu, jego jakości i poziomu w celu zapewnienia jak najlepszego wykorzystania poświęconego czasu i kosztów.

Na początku funkcjonowania projektu i pod koniec roku budżetowego 2018 zostanie przeprowadzona weryfikacja postępów w nauce na podstawie testu on-line.

Brak informacji o kosztach kolejnych lektorów / webinarów / zajęć w związku z zapisem o możliwości korzystania z nauki innych języków (poza językiem angielskim)?

Nauka innych języków będzie dostępna tylko w aplikacji (nie będzie zajęć z lektorami) i nie będzie generować dodatkowych kosztów.

Czy projekt przewiduje możliwość zakończenia z pozytywnym wynikiem szkolenia np. na poziomie podstawowym i przejście na wyższy poziom oraz możliwość ukończenia go na tymże poziomie? Czy projekt zakłada, iż podany okres czasu (1 rok) będzie wystarczający do osiągnięcia zaliczenia dwóch etapów kursu a co za tym idzie do faktycznego podniesienia swoich umiejętności językowych?

W ramach projektu będzie można skorzystać z materiałów na wszystkich oferowanych poziomach zaawansowania.

Jaka jest planowana częstotliwość zajęć?

Jedne zajęcia z każdego poziomu tygodniowo (od połowy marca 2018 do grudnia 2018 z przerwą wakacyjną czerwiec - sierpień).

Ze względu na ograniczony czas okres trwania projektu oraz niewielki czas dostępny na wdrożenie i realizację projektu w naszej ocenie jedynym rozwiązaniem wydaje się być wykorzystanie gotowego rozwiązania przystosowanego do konkretnych założeń i specyfiki projektu. W związku z tym zasadne byłoby przedstawienie przez projektodawcę gotowego rozwiązania spełniającego te wymogi z uwzględnieniem kosztów testów i wdrożenia.

Z przeprowadzonego na potrzeby projektu przeglądu rynku wynika, że istnieją firmy, które oferują wykonanie gotowej usługi wg. specyfiki umieszczonej w opisie projektu, dlatego wystarczy znalezienie jednego wykonawcy, który zajmie się wdrożeniem wszystkich komponentów.

Na podstawie jakiego sposobu dystrybucji kodów dostępu, oparto jego wycenę (email, sms, drukowane karnety)?

Kody drukowane na kartonikach.

Kody mają być jednorazowe do zapisu na każdą lekcję, ciąg zajęć, dostęp do materiałów?

Jeden kod będzie aktywował dostęp dla jednego użytkownika na cały czas trwania projektu.

Skoro projekt w założeniu ma objąć wszystkich mieszkańców Dzielnicy (a nawet Warszawy) jaki jest sens generowania 123 000 kodów zamiast udostępnić szkolenia w ramach otwartego dostępu?

Zmieniono zakres projektu na 4 grupy po 500 mieszkańców.

Na czym ma bazować weryfikacja dostępu dla osób z Dzielnicy?

Kody będą wydawane przez Urząd na podstawie oświadczenia osoby zgłaszającej się po kod dostępu do wyczerpania limitu. Podobnie jak z korzystaniem z ławki czy siłowni, ciężko wymagać od ich użytkowników, aby dowodzili, że rzeczywiście są mieszkańcami m.st. Warszawy. Jeśli Urząd Dzielnicy uzna że jest lepszy sposób na weryfikację chętnych, to oczywiście jest to pole do zmian.

Na jakich materiałach ma być prowadzony program nauczania i kto pokrywa koszty ich wytworzenia.

W projekcie przewidziano korzystanie z materiałów autorskich dostawcy (treść lekcji i fiszki do każdej lekcji).

Kto zostaje właścicielem praw majątkowych do utworzonych szkoleń (program, materiały, utworzone na jego potrzeby utwory tekstowe, graficzne, audiowizualne)? Czy nagrania i materiały zostaną udostępnione publicznie po zakończeniu procesu nauki w wolnym dostępie lub na jakiejś otwartej licencji?

Kwestia przeniesienia praw autorskich czy przedłużenia licencji na materiały może być przedmiotem negocjacji z potencjalnymi dostawcami. Na tę chwilę nie poczyniono w tej kwestii żadnych założeń. W ramach projektu jest przewidziane umożliwienie Mieszkańcom nauki języka angielskiego w roku 2018.

Kto ma wspierać technicznie użytkowników platformy nauczania? dostawca platformy, organizator? mają zostać bez wsparcia?

Dostawca platformy.

Z jakiego źródła finansowania mają być pokryte koszty uruchomienia projektu (stworzenie niezbędnej dokumentacji jak umowy i regulaminy, obsługi prawnej, koszty wyszukania i obsługi zapytań ofertowych do wykonawców itd.)?

Zadanie to jest wykonywane przez koordynatorów projektów z ramienia dzielnicy, a zatem koszt jest po stronie dzielnicy.

Czy było przeprowadzone rozpoznanie ile platform edukacyjnych umożliwi realne (nie deklaratywne) spełnienie wymogów projektu?

Zasięg projektu został znacząco ograniczony, a budżet urealniony. W takim wypadku można swobodnie wybrać dostawcę.

Na podstawie jakich platform nauczania dokonano wyceny zakupu licencji?

Na podstawie ofert na licencje na podobne platformy nabywane przez szkoły językowe.

Czy autorka projektu ma świadomość że wnioskuje o stworzenie platformy nauczania większej niż ogółem wszystkie platformy nauczania jakimi dysponuje Uniwersytet Warszawski nie mówiąc o jej skomplikowaniu. Ilu dostawców jest w stanie fizycznie obsłużyć takie obciążenie systemu?

Zasięg projektu został znacząco ograniczony, a budżet urealniony. W takim wypadku można swobodnie wybrać dostawcę.

Jaka będzie skuteczność nauczania przez lektora mającego słuchaczy liczonych w tysiącach?

Zasięg projekt został znacząco ograniczony.

Jak ma przebiegać proces ewaluacji projektu i czemu nie został uwzględniony w wycenie?

Na końcu projektu każdy uczestnik wykona test kompetencji, na podstawie którego zostaną ocenione postępy w nauce.

Na podstawie jakiej procedury ma następować przyporządkowanie uczestnika do danego poziomu nauczania i czy ma występować możliwość przenoszenia się między grupami lub wręcz uczestniczenia w kilku poziomach nauczania jednocześnie.

Na początku projektu każdy uczestnik wykona test kompetencji na podstawie, którego zostanie przypisany do określonej grupy. W projekcie zakłada się możliwość korzystania z zasobów lekcji archiwalnych: nagrań webinarów i zestawów słownictwa również na innych poziomach zaawansowania, tak aby osoby szczególnie zainteresowane nauką mogły w jak największym stopniu skorzystać z przygotowanych materiałów.

Gdzie w przedstawionych kosztach jest uwzględnione prowadzenie transmisji przez wykładowców, kto ma zapewnić im właściwy sprzęt studyjny i łącza gwarantujące jakość transmisji do serwera strumieniującego wykład.

Zaktualizowano kosztorys i uwzględniono koszty transmisji.

Przy ustalaniu wyceny wykonania aplikacji określenie „Aplikacja dostępna na telefonach komórkowych (minimum na platformach Android oraz iOS) oraz przez stronę www.” nie mówi nic. Na podstawie takiego stwierdzenia nie da się przygotować specyfikacji do zapytania ofertowego. Jakie konkretnie wersje systemów operacyjnych autor ma na myśli, jakie przeglądarki i od których wersji mają być wspierane.

Stworzenie “od zera” aplikacji do realizacji projektu wydaje się być zbyt kosztowne i czasochłonne jak na projekt, który ma się rozpocząć w połowie marca 2018 roku. Z tego względu wykupienie dostępu do istniejącej, sprawdzonej i dobrze ocenianej przez użytkowników aplikacji wydaje się zdecydowanie lepszym rozwiązaniem. Aplikacja powinna działać na współczesnych urządzeniach i systemach - na dzień dzisiejszy byłby to Android 4.4+, iOS 9, Chrome, Firefox, Edge w wersjach nie starszych niż 2 lata od obecnie

najwyższej wersji. Wymienione wymagania mają zapewnić dotarcie do jak najliczniejszej grupy użytkowników.

Czy aplikacje mobilne muszą mieć pełne odwzorowanie możliwości oferowanych przez kurs na stronie www.

Uwzględniając specyfikę aplikacji mobilnych (np. pewne uproszczenia interfejsu) - ma być na tyle zbliżona do wersji www, żeby zapewniała funkcjonalności niezbędne do efektywnej nauki. Musi zapewniać synchronizację danych między urządzeniami i platformami (tj. można uczyć się w drodze do pracy na telefonie, a w domu na komputerze).

Autor w uzasadnieniu stwierdza że grupa docelowa to „ w szczególności osoby zagrożone wykluczeniem” więc nasuwają się kluczowe w tej materii pytania

a. gdzie osoby zagrożone wykluczeniem ze względów ekonomicznych mają mieć dostęp do sprzętu komputerowego?

b. jakie wymogi ma spełniać oprogramowanie w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych?

c. kto i z jakiego źródła finansowany ma wspierać technicznie (nauka obsługi aplikacji) osoby wykluczone cyfrowo np. seniorzy nie mający do czasu uruchomienia kursu językowego kontaktu ze sprzętem komputerowym?

Po wprowadzeniu zmian, dla stosunkowo małej liczby słuchaczy istnieje możliwość uczestnictwa w zajęciach na żywo (,które byłyby jednocześnie transmitowane przez Internet). Dodatkowo osoby “zagrożone wykluczeniem” mogą korzystać ze sprzętu komputerowego w bibliotekach. Według poczynionego rozeznania w większości bibliotek znajduje się sprzęt, z którego można korzystać.

Oprogramowanie ma, co do zasady, być bardzo proste, tak aby nauka z aplikacji nie wymagała wcześniej nauki aplikacji.

Na podstawie jakich kryteriów i przez kogo ma być dokonany merytoryczny wybór lektorów i platform nauczania, kto ponosi odpowiedzialność za ten wybór.

Oczywistym jest że audyt tego typu wymaga szczególnych kwalifikacji i nie jest darmowy. Kto pokrywa koszty takiego audytu skoro nie został uwzględniony w projekcie.

Podobnie jak w każdym przetargu czy konkursie ostateczną odpowiedzialnością za wybór jest obarczony zamawiający, czyli w tym przypadku Urząd Dzielnicy.

Projektodawca starał się doprecyzować wymagania tak, aby ograniczyć wybór do najlepszych produktów.

Ten projekt nie jest jedynym przypadkiem wyboru wykonawcy, więc odpowiedź na to pytanie jest podobne jak dla każdego projektu.

Z jakich funduszy mają być pokryte koszty wykonania analizy zainteresowania projektem przez potencjalnych użytkowników, niezbędne do oszacowania zasobów teleinformatycznych potrzebnych do jego realizacji.

Głosowanie na projekty w ramach budżetów obywatelskich jest najlepszym testem zainteresowania potencjalnych użytkowników. Zasoby zostały ograniczone przez wprowadzenie limitu użytkowników.

Proszę wskazać metodykę nauczania „wszystkich”. Zupełnie inaczej się przygotowuje szkolenia dla dzieci i młodzieży, inaczej dla dorosłych, a jeszcze inaczej dla seniorów. Podział na grupy tylko pod względem zaawansowania umiejętności językowych zdecydowanie nie jest wystarczający przy tak szerokiej deklarowanej grupie odbiorców projektu, a stworzenie większej ilości grup nie jest uwzględnione w wycenie projektu.

Niestety w ramach ograniczonego budżetu nie można mieć wszystkiego. Zakładamy, że profil użytkowników nie będzie się znacząco różnił między sobą i osoby te znajdą ze sobą wspólny język, np. angielski :)